

【公演チケット払戻のご案内】

お買い上げのプレイガイドにて行います。詳しくは、各プレイガイドへお問い合わせください。

【払戻期間】

2020年3月20日（金・祝）～2020年5月31日（日）

※なお、営業時間は各プレイガイドにより異なります。

■神戸文化ホールプレイガイド窓口および神戸文化ホールオンラインチケットサービス

または演奏会会場でご購入されたお客様

①ご来館の場合

神戸文化ホールプレイガイド（午前10時～午後5時30分）にて、ご購入いただいたチケット代金を返金させていただきます。

必ず公演チケットをお持ちください。

②郵送の場合

公演チケットと以下の事項をご記入いただいたメモを同封の上、神戸文化ホールプレイガイドまで簡易書留でお送りください。

後日ご指定いただいた銀行口座（ゆうちょ銀行含む）へ、ご購入いただいたチケット代金と上記簡易書留にかかる郵送料を併せてお振込みいたします。

尚、振込には一か月程かかりますので、ご了承ください。

『メモ内容（以下6項目）』

◆銀行名 ◆支店名 ◆預金種別 1.当座 2.普通 ◆口座番号

◆口座名義（カタカナと漢字をご記入ください） ◆お客様のご連絡先（お電話番号）

※送付先 〒650-0017 神戸市中央区楠町4丁目2-2

神戸文化ホールプレイガイド宛

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻方法はチケット受取方法や支払方法、発券有無によって異なります。

下記URLより払い戻し方法をご確認ください。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあ：0570-02-9111（10:00～18:00）

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

チケットを発券されたローソン、ミニストップ店舗にて払い戻しをお受けいただけます。

（配送受取の場合は最寄りのローソン店舗にて）

チケットをお持ちの上、ご来店ください。

⇒<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット：0570-000-777（10:00～20:00）